

## **ACCESSIBLE BALTICS REISITINGIMUSED al 23.02.2015**

### **1. Üldsätted: Reisileping ja vastutus lepingu täitmise eest**

1.1. Reisikorraldaja – Accessible Baltics OÜ

1.2. Reisija – Reisikorraldaja poolt korraldatud pakettreisi ostja

1.3. Vahendaja – Reisikorraldaja poolt koostatud pakettreisi vahendav isik võlaõigusseaduse § 866 lg 4 mõttes s.o. “isik, kes vastutab Reisijale ettenähtud teabe andmise ja reisilepingust tulenevate kohustuste täitmise eest solidaarselt Reisikorraldajaga”

1.4. Reisikinnitus – Reisikorraldaja poolt välja antav reisi tellimist kinnitav dokument, mis vastab võlaõigusseaduse § 869 lg 2 esitatud nõuetele.

1.5. Reisiteenuste leping on leping, mis on sõlmitud Reisikorraldaja ja Reisija vahel, mille alusel kohustub Reisikorraldaja osutama Reisijale reisiteenuseid ning Reisija kohustub maksuma selle eest tasu.

1.6. Käesolevates Reisingimustes, edaspidid Tingimused, nimetatud reisiteenustena on käsitletavad Reisikorraldaja poolt osutatavad reisiteenuste kogumid ehk pakettreisid ja üksikute reisiteenuste osutamine.

1.7. Reisikorraldajal on ühepoolset õigus Tingimusi osaliselt muuta ja/või jätta Tingimused osaliselt kohaldamata samuti ühekordselt pakutavate ja/või kindla ajavahemiku kestel reklaamitavate reisiteenuste puhul, eelkõige viimase hetke pakkumised, müügiedendamise kampaaniate raames tehtavad soodus- või eripakkumised.

### **2. Reisiteenuste lepingu sõlmimine ja jõustumise tagajärjed**

2.1. Reisiteenuste leping loetakse sõlmituks hetkest, kui täidetud on alljärgnevad eeldused  
2.1.1. Reisikorraldaja või Vahendaja on Reisijale esitanud tutvumiseks reisikirjelduse ning Tingimused,

2.1.2 Reisijale on väljastatud Reisikinnitus ja

2.1.3. Reisija on tasunud reisi eest Tingimustes sätestatud korras ettemaksu või kogu reisi maksumuse.

2.2. Reisiteenuste lepingu sõlmimise tagajärjel muutub Reisikorraldajale siduvaks kohustus osutada Reisijale viimase poolt väljaalitud reisiteenuseid. Kui Reisikorraldaja ja Reisija ei lepi kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kokku teisiti, on Reisikorraldaja kohustus osutada reisiteenuseid Reisikorraldaja poolt oma kodulehe, reisikataloogi või suunatud pakkumise vahendusel Reisijale teatavaks tehtud reisikirjeldusega.

### **3. Reisiteenuste eest tasumine**

3.1. Juhul, kui reisiteenuste väljaalimisel (broneerimisel) on nende osutamiseni jäänud rohkem kui 30 kalendripäeva, tasub Reisija hiljemalt reisikinnituse väljastamisele järgneval tööpäeval Reisikorraldajale ettemaksuna vähemalt 25% reisiteenuse maksumusest. Sellisel juhul tasub Reisija reisiteenuste ülejäänud maksumuse hiljemalt 30 kalendripäeva enne reisiteenuste kasutamist. Reisiteenuste broneerimisel ajal, mil nende osutamiseni on jäänud 30 kuni 7 kalendripäeva, tasub Reisija kogu reisiteenuste maksumuse hiljemalt reisikinnituse väljastamisele järgneval tööpäeval. Reisiteenuste broneerimisel ajal, millal reisiteenuste osutamiseni on jäänud vähem kui 7 kalendripäeva, kohustub Reisija tasuma koheselt kogu tasumisele kuuluva summa.

3.2. Juhul, kui Reisija ei ole tasunud tähtaegselt reisiteenuste eest tasumisele kuuluvat

summat, on Reisikorraldajal õigus reisiteenuste lepingust taganeda ning jätta Reisija poolt ettemaksuna tasutud summa leppetrahvina endale.

#### 4. **Reisiteenuste maksumus ja maksumuse suurendamine**

4.1. Reisiteenuste maksumusse kuuluvad Reisikinnitusel ja arvel märgitud teenused, Reisikorraldaja kataloogis, reisisitluses, kirjalikus pakkumises või mis on kokku lepitud Reisija ja Reisikorraldaja vahel. Kui Reisija jätab mõne reisiteenuste maksumusse kuuluva teenuse kasutamata, ei ole tal õigust nõuda reisiteenuste hinna alandamist Ja/või hüvitamist. Juhul, kui ei ole kokku lepitud teisiti, ei kuulu reisiteenuste hinna reisikindlustus, laevapiletid, lennupiletid.

4.2. Reisikorraldaja poolt erinevate reklaami- ja müügikampaaniate korras väljakuulutatud soodustused kehtivad ainult uutele broneeringutele ning soodustustel ei ole tagasiulatavat jõudu.

4.3. Reisikorraldajal on pärast Reisiteenuste lepingu sõlmimist ja tingimusel, et sellest teavitatakse Reisijat vähemalt 21 kalendripäeva enne reisi algust ette, õigus reisiteenuste maksumust suurendada juhul, kui

4.3.1. muutuvad Eesti Vabariigi või reisi sihtkohamaa maksud, lõivud ja teenustasud, tingimusel, et need mõjutavad reisiteenuste maksumust;

4.3.2. muutuvad transpordi- või majutusteenuse hinnad, tingimusel, et need ei allu Reisikorraldaja kontrollile ja neid ei olnud võimalik Reisiteenuste lepingut sõlmides ette näha;

4.3.3. muutuvad reisiteenuste suhtes kohaldatavate valuutade vahetuskursid.

4.4. Reisiteenuste maksumuse suurendamisel võetakse aluseks Reisiteenuste lepingu järgne reisiteenuste maksumus, millele liidetakse Tingimuste punktides 4.3.1. - 4.3.3. nimetatud teenuste ja/või maksude suurenemine ja/või vahetuskursi muutumine osas, mida ei ole eelnevalt arvestatud reisiteenuste maksumusse.

4.5. Reisija on kohustatud viivitamatult pärast Reisikorraldajalt Tingimuste punktis 4.3. nimetatud teate saamist:

4.5.1. tasuma Reisikorraldajale reisiteenuste suurendamise järgse Reisiteenuste maksumuse või

4.5.2. teatama Reisikorraldajale soovist Reisiteenuste lepingust taganeda või

4.5.3. teatama taganemise asemel soovist reisiteenuste asendamiseks vähemalt samasuguse maksumusega reisiteenustega. Juhul, kui see osutub võimatuks, on Reisijal õigus nõuda reisiteenuste asendamist väiksema maksumusega reisiteenustega ja enamakstud summa tagastamist või taganeda Reisiteenuste lepingust.

4.6. Reisiteenuste lepingust taganemisel Tingimuste punktis 4.3. nimetatud põhjustel, kohustub Reisikorraldaja tagastama Reisijale reisiteenuste maksumuse täies ulatuses, va. Reisikorraldaja poolt juba tehtud Reisibüroo kulutused (30 eur Reisija) ja Reisikorraldaja poolt juba kantud otsesed kulud (laevapiletid, transpordi rent, majutus jms).

4.7. Juhul, kui Reisija ei teavita Reisikorraldajat viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 2 tööpäeva jooksul arvates Reisikorraldajalt teate saamist soovist kasutada Tingimuste punktides 4.5.1. – 4.5.3. sätestatud õiguseid, loeb Reisikorraldaja, et Reisija on Reisiteenuste lepingust taganenud ning tagastab Reisijale reisiteenuste maksumuse täies ulatuses, va. Reisikorraldaja poolt juba tehtud Reisibüroo kulutused (30 eur Reisija) ja Reisikorraldaja poolt juba kantud otsesed kulud (laevapiletid, transpordi rent, majutus jms).

#### 5. **Reisiteenustest taganemine või reisiteenuste muutmise tingimusel et,**

5.1. Lisaks Tingimuste punktis 4 sätestatule on Reisijal enne reisi toimumist õigus Reisikorraldajale hüvitist maksmata Reisiteenuste lepingust taganeda juhul, kui on

toimunud oluline reisiteenuste muutumine (hinnatõus 1,5 kordne) ning tingimusel, et Reisija on viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 2 tööpäeva jooksul pärast Reisikorraldajalt vastavasisulise teate saamist esitanud Reisikorraldajale kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis Reisiteenuste lepingust taganemise avalduse. Olulise reisiteenuste muutumisena ei käsitleta vääramatu jõu ilmnemisest tulenevat Reisikorraldaja võimatust täita Reisiteenuste lepingust sätestatud kohustusi;

5.2. Reisijal on Tingimuste punktis 5.1. nimetatud põhjuse ilmnemisel õigus Reisiteenuste lepingust taganemise asemel nõuda reisiteenuste asendamist vähemalt samasuguse maksumusega reisiteenustega. Juhul, kui see osutub võimatuks, on Reisijal õigus nõuda reisiteenuste asendamist väiksema maksumusega reisiteenustega ja enammakstud summa tagastamist.

5.3. Reisi tellimisest ei ole möödunud 1 nädalat ja reisi tellimuse tühistamishetkel on reisini jäänud vähemalt 30 päeva;

5.4. Reisi tellimuse tühistamine toimub 24 tunni jooksul peale selle broneerimist;

5.5 Kui Reisija on viivitamatult teavitanud Reisikorraldajat reisi tühistamissoovist seoses Olulise Takistuse esinemisega, kusjuures Oluliseks Takistuseks käesolevate reisitingimuste mõistes on Reisija või temale lähedase isiku haigestumine või õnnetusjuhtumisse sattumine ning lähedase isiku surm, kus lähedaseks isikuks loetakse abikaasat, elukaaslast, vanemaid, lapsi, abikaasa või elukaaslase vanemaid, õdesid-vendi, lapselapsi, vanavanemaid, samuti kaaslast, kellega on kavatsatud reisile minna ning muu reisija tahtest sõltumatult aset leidnud, ent Reisijaga otseselt ja vahetult seotud õnnetus (nt tulekahju, varaline kahju vms), mida Reisikorraldaja aktsepteerib Olulise Takistusena. Olulise Takistuse esinemise tõttu on Reisijal õigus tühistada reis hüvitades Reisikorraldajale bürookulud, mis üldjuhul on EUR 30 ning Reisikorraldaja poolt juba kantud otsesed kulud (laevapiletid, transpordi rent, majutus jms). Käesolevas punktis toodud sätted kehtivad ainult juhul, kui reisi tühistamine toimub rohkem kui 48 tundi enne reisi algust. Oluliseks Takistuseks loetud asjaoludest tekkinud kahjude hüvitamiseks soovib Reisikorraldaja sõlmida reisikatkemiskindlustuse.

5.6. Reisija pooltel Reisiteenuste lepingust taganemisel muudel Tingimustes nimetatata juhtudel kohustub Reisija tasuma Reisikorraldajale hüvitist alljärgnevas suuruses:

5.6.1. 25% reisiteenuste maksumusest juhul, kui taganemise hetkel on reisi alguseni jäänud rohkem kui 30 kalendripäeva;

5.6.2. 50% reisiteenuste maksumusest juhul, kui taganemise hetkel on reisi alguseni jäänud 30 kuni 15 kalendripäeva;

5.6.3. 75% reisiteenuste maksumusest juhul, kui taganemise hetkel on reisi alguseni jäänud 14 kuni 11 kalendripäeva;

5.6.4. 100% reisiteenuste maksumusest juhul, kui taganemise hetkel on reisi alguseni jäänud 10 või vähem kalendripäeva;

5.6.5. 100% reisiteenuste maksumusest juhul, kui Reisiteenuste leping on sõlmitud Tingimuste punktis 1.7. nimetatud pakkumise põhjal ning juhul, kui pakkumise tingimused ei näe ette teisiti.

5.7. Reisija poolseks Reisiteenuste lepingust taganemiseks loetakse ka juhtumit, mille kohaselt ei ole Reisija, ilma eelnevat taganemise avaldust esitamata, ilmunud ettenähtud ajal reisi alguspunkti ja/või Reisija ei saa reisi alustada puuduvate või nõuetele mittevastavate reisidokumentide tõttu. Sellisel juhul kohaldub vastavalt Tingimuste punktis 5.6. sätestatu.

5.8 Kui Reisija ei pääse reisile, sest on kaotanud reisidokumendid, reisi maksumust ei tagastata.

5.9. Reisijal on õigus, teavitades sellest kirjalikult Reisikorraldajat, muuta Reisiteenuste lepingus nimetatud Reisija nime, tellitud hotelli ja/või reisi kuupäeva (sh kestvust),

hüvitades Reisikorraldajale reisi ettevalmistamise ja korraldamisega seotud kulud (bürookulud) summas.

5.9.1. 60 eurot inimese kohta juhul, kui muutmise hetkel on reisi alguseni jäänud rohkem kui 30 kalendripäeva;

5.9.2. 90 eurot inimese kohta juhul, kui muutmise hetkel on reisi alguseni jäänud 30 kuni 21 kalendripäeva.

5.10. Lisaks Reisitingimuste punktis 5.9. nimetatud kulutustele tuleb Reisijal hüvitada Reisikorraldajale muutmise hetkeks Reisikorraldaja poolt kantud kulud seoses transpordi, toitlustuse, programmi ja/või majutuse broneerimisega. Reisitingimustes ettenähtud korda rikkudes tehtud muudatusi käsitleb Reisikorraldaja Reisisiteenuste lepingust taganemisenä ja kohaldub Tingimuste punktis 5.6. sätestatu.

5.11. Reisisiteenuste lepingu muutmisel muudel juhtudel kohustub Reisija hüvitama Reisikorraldajale kõik muutmisega seonduvad kulud, mille ulatuse ja tasumise tähtjajad teatab Reisikorraldaja Reisijale hiljemalt 3 päeva jooksul arvates vastavasisulisel teate saamisest.

5.12. Võimalikest reisitõrgetest tulenevate kahjude hüvitamiseks soovitab Reisikorraldaja sõlmida reisikatkemiskindlustuse.

5.13. Kui koos reisiva pere- või sõpruskonna reisi hind põhineb sellel, et kindel arv reisijaid elab ühes toas või reisib koos, ja üks Reisijatest tühistab oma reisi, on Reisikorraldajal õigus nõuda ja Reisijatel on kohustus hüvitada Reisikorraldajale muutusest tingitud lisatasu.

5.14. Kui on tegemist eritellimusreisiga (erinev programm, hotell, lisatellimused vms.), hüvitab Reisija reisi tühistamisel selle programmi koostamisega seotud lisakulud.

## 6. Reisija kohustused ja vastutus

6.1. Reisija on kohustatud:

6.1.1. tutvuma käesolevate Tingimustega ning hotellide ja pakutavate teenuste kohta käiva üldinformatsiooni ja olulise teabega, mida on võimalik leida kas Reisikorraldaja kataloogis, eelevalt saadetud reisiprogrammi kirjelduses või Reisikorraldaja kodulehelt [www.accessiblebaltics.eu](http://www.accessiblebaltics.eu);

6.1.2. reisisidokumentide kättesaamisel kontrollima koheselt nende vastavust tema poolt soovituga ning võimalike ebatõpsuste ilmnemisel teavitama nendest viivitamatult Vahendajale või Reisikorraldajale

6.1.3. reisi kestel järgima hotellide ja transpordivahendite sisekorraeeskirju ning reisi sihtriigi ametivõimude ettekirjutisi;

6.1.4. oma käitumisega mitte häirima kaasreisijaid. Vastasel korral võidakse Reisijat reisile mitte lubada või reisilt kõrvaldada ja tal ei ole õigust reisisiteenuste maksumuse tagasisaamisele.

6.2. Reisija vastutab:

6.2.1. kahju eest, mida tema tahtlik või hoolimatu tegevus või tegevusetus põhjustab Reisikorraldajale, kaasreisijatele või kolmandatele isikutele;

6.2.2. reisikindlustuse hankimise, olemasolu ja kehtivuse eest;

6.2.3. oma reisisidokumentide korrasoleku eest. Reisija kohustub kontrollima oma passi vm reisisidokumentide vastavust nõuetele.

6.3. Juhul, kui reisijalt ei lubata teda nimetatud riikidesse siseneda, kannab Reisija kõik enda tagasitulekuga seonduvad kulud ning ei oma õigust nõuda tagasi kasutamata Reisisiteenuste maksumust ja/või hüvitamist.

## 7. Reisikorraldaja vastutus

7.1. Reisikorraldaja vastutab reisisiteenuste osutamise vastavuse eest esitatud kirjeldusele.

7.2. Reisikorraldaja ei vastuta:

7.2.1. vääramatu jõu tagajärjel (eelkõige loodusõnnetused, poliitilised vahejuhtumid, streigid vms.) tekkinud kahju eest;

7.2.2. Reisija enda tegevusest või tegevusetusest põhjustatud kahju eest;

7.2.3. Reisija haigestumise, kuriteo ohvriks langemise või muu Reisijaga juhtunud õnnetusel abistab Reisikorraldaja teda nii ravi kiirel organiseerimisel kui ka (vajaduse korral) ennetähtaegse tagasisõidu korraldamisel, kusjuures Reisija kohustub täies ulatuses hüvitama Reisikorraldaja poolt kantud lisakulud hiljemalt 14 kalendripäeva jooksul alates Eesti Vabariigist ja/või reisilt tagasijõudmise kuupäevast.

7.2.4. Reisija poolt valitud hotellis ja/või reisi kestel kasutatavate transpordivahendites toimivate tehniliste rikete eest, samuti hotellipersonali või transpordivahendite juhtide süülise käitumisega tekitatud kahjude eest;

7.2.5. juhtudel, mil Reisikorraldaja vastutus on piiratud rahvusvaheliste konventsioonidega.

7.3. Reisikorraldaja jaoks ei ole siduv Vahendaja poolt reisiteenuste müümisel esitatud informatsioon, mis ei kajastu reisikataloogis või Reisikorraldaja poolt esitatud pakkumises.

7.4. Reisikorraldaja ei vastuta selle eest, kui tema poolt vahendatav firma (sihtkoha reisibüroo, hotell jne.) pankrotistub, oluliselt tõstab hindu või osutub muul viisil ebasobivaks. Küll teeb Reisikorraldaja omalt poolt kõik, et eelloetletuga põhjustatud probleemid mööduksid Reisija jaoks võimalikult valutult ja kahjudeta. Sellisel juhul on Reisikorraldajal õigus vastavalt vajadusele vahetada reisikirjelduses märgitud hotell teise samaväärse tasemega hotelli vastu

## 8. Reisikorraldaja õigus teha reisis muudatusi

8.1. Reisikorraldaja ei saa temast sõltumatutel asjaoludel reisi reisikirjelduses esitatud kujul teostada, on tal õigus vahetada hotelli või sõiduvahendit, muuta ajakava või teha reisis muid muudatusi, tingimusel, et reisi kvaliteet ja iseloom sellest oluliselt ei muutu. Muutustest tuleb Reisijaid koheselt teavitada.

8.2. Kui reisi on tellinud tunduvalt vähem Reisijaid, kui on vaja selle reisi teostamiseks reisikirjelduses esitatud kujul, on Reisikorraldajal õigus, tingimusel, et reisi iseloom sellest oluliselt ei muutu, muuta sõiduvahendeid, hotelli, ajakava ja reisi marsruuti. Muutustest tuleb Reisijaid koheselt teavitada.

## 9. Reisikorraldaja õigus reis ära jätta

9.1. Reisikorraldajal on õigus reis ära jätta juhul, kui:

9.1.1. reisi sihtkohas toimuva transpordi (turismibussi, auto vms) kohtade arvust on täidetud on vähem kui 70% Reisikorraldaja poolt tellitud kohtadest; Sellisel juhul on Reisikorraldaja kohustatud reisi ärajäämisest Reisijaid koheselt teavitama;

9.1.2. vedaja, kes teostab Reisijate kohaletoomist ja tagasitoimetamist sihtkohast, tühistab oma bussiveod selliselt, et neid ei ole võimalik asendada.

9.2. Juhul, kui reis on jäetud ära Tingimuste punktides 9.1.1-9.1.2. toodud asjaolude tõttu, on Reisijal õigus nõuda reisiteenuste asendamist vähemalt samasuguse maksumusega reisiteenustega. Juhul, kui see osutub võimatuks, on Reisijal õigus nõuda reisiteenuste asendamist väiksema maksumusega reisiteenustega ja enammakstud summa tagastamist või taganeda Reisiteenuste lepingust.

9.3. Reisikorraldajal on õigus Reisiteenuste lepingust taganeda, kui Reisija või Vahendaja ei ole kokkulepitud ajaks reisi eest tasunud.

9.4. Kui Reisikorraldaja on sunnitud temast sõltumatutel põhjustel reisi ära jätma, saab Reisija nõuda tagasi ainult summa, mis jääb üle pärast seda, kui Reisikorraldaja otsesed

kulud, s.h. hotelli-, transpordi (turismibussi, auto vms) vormistamise kulud, on hüvitatud. Reisijal ei ole õigust nõuda lisahüvitust.

## 10. Reisisiteenuste lepingu ülesütlemine vääramatute jõu tõttu

10.1. Vääramatute jõu tõttu, mille tagajärjel on reisisiteenuste osutamine võimatu või raskendatud, võivad nii Reisikorraldaja või Reisija Reisisiteenuste lepingu igal ajal üles öelda.

10.2. Reisisiteenuste lepingu ülesütlemisel hetkel, kui reisisiteenuseid ei ole veel osutatud, kohustub Reisikorraldaja tagastama Reisijale reisisiteenuste eest makstud summad, millest on maha arvatud hüvitis Reisikorraldajale reisi ettevalmistamise ja korraldamise eest tehtud kulutuste (bürookulud) eest summas 30 eurot inimese kohta ning Reisikorraldaja poolt vahetult Reisijaga kantud kulud (Reisija poolt väljavalitud hotellile tasutud ettemaks, bussiveo broneerimine ja ettemaks jms).

10.3. Reisisiteenuste lepingu ülesütlemisel hetkel, kui Reisija kasutab reisisiteenuseid, abistab Reisikorraldaja teda (vajaduse korral) ennetähtaegse tagasisõidu korraldamisel, kusjuures Reisija kohustub täies ulatuses hüvitama Reisikorraldaja poolt kantud lisakulud hiljemalt 14 kalendripäeva jooksul alates Eesti Vabariigist ja/või reisilt tagasisõudmise kuupäevast.

## 11. Puudused reisisiteenustes ja nendest teatamine

11.1. Puuduseks reisisiteenustes loetakse reisisiteenuste mittevastavust esitatud reisisiteenuste kirjeldusele.

11.2. Puuduseks reisisiteenustes ei või pidada:

11.2.1. reisi kui terviku seisukohalt väheolulisi muutusi või ilmnevat asjaolusid, mille tekkimist on võimalik eeldada arvestades reisi sihtkohta, sh kultuurilisi eripärasid ja iseloomu;

11.2.2. sihtkohta ja/või sihtkohast väljuva lennu ja Laeva aja muutumist kui sellega kaasneb reisi kogukestvuse muutus rohkem kui 8 tunni võrra võrreldes esialgselt kokkulepituga

11.2.3. hotelli vahetumist vahetult enne väljasõitu või reisi ajal, kui põhjuseks on hotellide ülebroneerimine, mis ei ole tingitud Reisikorraldajast ning tingimused, et Reisikorraldaja asendab Reisija poolt väljavalitud hotelli samaväärse hotelliga;

11.2.4. Reisija poolt väljavalitud hotelli ja selles pakutavate teenuste mittevastavust Reisija ootustele. Nimetatud põhjusel toimuva hotelli vahetamisega seotud lisakulud kannab Reisija;

11.2.5. vahetult enne väljasõitu või reisi ajal hotellis või selle vahetus läheduses alanud ehitustöid;

11.2.6. puuduseid teenuste osutamisel, milliste olemasolust või võimalikust esinemisest on Reisijat teavitatud enne Reisisiteenuste sõlmimist.

11.3. Reisija on kohustatud viivitamatult ja kirjalikult teavitama Reisikorraldaja esindajaid sihtkohas esinevatest puudustest või pretensioonidest reisisiteenuste kohta. Puudustest teatamata jätmisel ei saa Reisija võimalike kahjunõuete esitamisel hilisemalt nendele tugineda.

11.4. Kui pretensioon rahuldatakse ja tekitatud kahju hüvitatakse sihtkohas, ei ole Reisijal õigust nõuda teistkordset hüvitamist või puudusega teenuse maksumuse alandamist peale reisi. Kahju hüvitatakse või puudusega teenuse maksumus alandatakse proportsionaalselt puuduse olulisust ja puudusega teenuse maksumust arvestades.

11.5. Kui pretensioonile lahenduse leidmine sihtkohas osutub võimatuks, on Reisijal hiljemalt 10 päeva jooksul pärast Reisija naasmist esitada Reisikorraldajal kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis pretensioon. Ühtlasi tuleb nimetatud tähtaaja jooksul

esitada mistahes nõudmised ja avaldused, Pretensioonile tuleb lisada nõude aluseks olevad dokumendid. Saamatajäänud teenust tõendava teatise võib kirjalikult koostada ka Reisikorraldaja esindaja.

11.6. Reisikorraldaja ei vastuta Reisija pagasi vedamise ja säilimise eest. Võimalike kahjude vältimiseks on seetõttu soovitatav sõlmida kindlustusandjaga pagasikindlustuse leping.

## 12. Erimeelsuste lahendamine

Reisitingimuste tõlgendamisest tulenevad erimeelsused püütakse lahendada eelkõige Reisikorraldaja ja Reisija vaheliste läbirääkimiste teel. Kui kokkulepet ei saavutata, on Reisijal õigus eriarvamust käsitleda Tarbijakaitseametis või esitada hagi oma õiguste kaitseks kohtule Eesti Vabariigi seadusandlusega ettenähtud korras.

## 13. Isikuandmed

13.1. Reisikorraldajal õigus töödelda vaid Reisilepingu täitmiseks vajaminevaid ning Reisija poolt eelnevalt avaldatud isikuandmeid. Nimetatud õigus laieneb ka Reisikorraldaja lepingulistele partneritele, kellele on Reisikorraldajal õigus isikuandmeid edastada ja kes on vahetult seotud Reisiteenuste osutamisega Reisijale. Muudel juhtudel võib Reisija isikuandmeid edastada kolmandatele isikutele vaid siis, kui sellise kohustuse olemasolu tuleneb õigusaktidest.

13.2. Reisilepingu sõlmimisega annab Reisija Reisikorraldajale tagasivõtmatu nõusoleku enda isikuandmete töötlemiseks ja edastamiseks kolmandatele isikutele punktis 13.1. nimetatud kohustuste täitmiseks.

Accessible Baltics OÜ

Jaama 21-1 Tartu 51009

Reg. Nr 12675789      KMKR: Pole

Tel. +372 5551 1154

E-Mail: [info@accessiblebaltics.eu](mailto:info@accessiblebaltics.eu)

<http://accessiblebaltics.eu/>

EE677700771001392169, LHV Pank